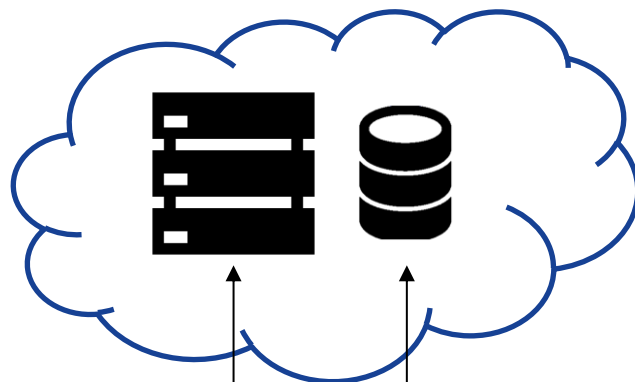


Funktionsweise und Beschreibung



Argos Printer Management

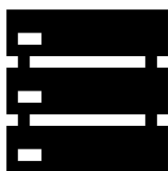
Argos Server



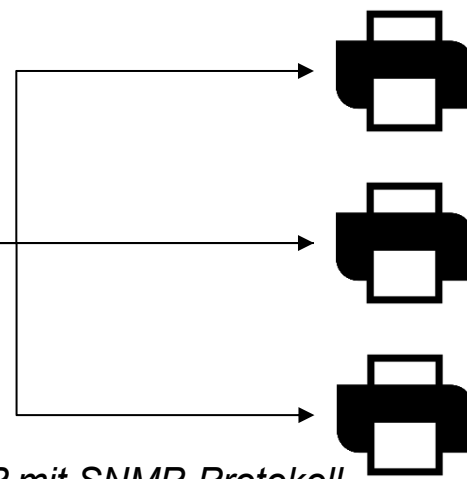
*Regelmäßig:
Datenübertragung per HTTPS
(oder auf Wunsch per Email)*

*Bei Bedarf:
Programm-Updates per HTTPS-Download*

Kundenserver



*Regelmäßig:
Datenübertragung per TCP-IP mit SNMP-Protokoll*



Datenübertragungen (Protokolle und Ports)

- Datenübertragung zum Server (Auswerten der gesammelten Daten)
 - mit HTTPS über Port 443
 - Alternative: per Email über unseren Emailprovider (Strato) mit SMTP über Port 463 (wir verwenden verschlüsselte Dateianhänge)
- Datenübertragung vom Server (für Updates der lokalen Installation)
 - mit HTTPS über Port 443
- Geräte auslesen (Windows-Dienst beim Kunde)
 - An/Aus-Status der Geräte wird über ICMP abgefragt („Ping“)
 - mit SNMP-Protokoll über UDP-Port 161 werden Daten abgefragt

Installation beim Kunde

- Windows Dienst (Argos Collector)
 - Alle überwachten Geräte müssen sich im selben Netzwerk befinden wie der PC/Server, auf dem der Dienst läuft oder entsprechend erreichbar sein
 - Ruft Gerätedaten regelmäßig ab
 - Lädt gesammelte Daten auf den Argos Server hoch
- Zweiter Windows-Dienst (Argos Manager) läuft im Hintergrund auf dem Server
 - Prüft minütlich, ob Argos Collector läuft, falls nicht, wird dieser automatisch gestartet
 - Überprüft stündlich, ob auf unserem Server eine neuere Version von Argos Collector bereit steht
 - Falls ein Update bereit steht, wird dieses automatisch installiert, sofern dies im Setup nicht deaktiviert wurde

Verhalten des Windows-Dienstes beim Kunden

- Täglicher Neustart an einem zufälligen Zeitpunkt zwischen 00:00 Uhr und 03:00 Uhr
- Tägliche Aktualisierung von Gerätedaten
 - Download von MIB-Dateien von unserem Server, sofern dies im Setup nicht deaktiviert wurde
 - Einstellbare Uhrzeit, standardmäßig um 10:00 Uhr
- Abfrageintervalle von Gerätedaten
 - Gängige Werte werden stündlich abgefragt und auch stündlich übertragen
 - Ausgewählte Werte werden in einem einstellbaren Minutentakt abgefragt (meistens 5 Minuten) und sofort übertragen

Systemanforderungen

- Betriebssystem mit minimalem Service Pack

- Windows Server 2025

- Windows Server 2022

- Windows Server 2019

- Windows 11

- .Net Framework

- Version 4.7.2

- Version 4.8

- Version 4.8.1

Systemanforderungen

- **Verwendete Ports / Netzwerkkommunikation**

HTTPS über Port 443

SMTP z.B. über Port 463 (Nur wenn HTTPS nicht verwendet wird)

SNMP V1 / V3 über UDP-Port 161

ICMP-Abfragen („Ping“)

- **Hardware**

Standard CPU

8 GB RAM

500 MB Speicherplatz

Systemanforderungen

- **Allgemeine Voraussetzungen**

Überwachte Drucker / MFPs müssen für den Dienst über das Netzwerk erreichbar sein

Der konfigurierte Mail-Server muss erreichbar sein und ordnungsgemäß funktionieren